

24 UUR PER DAG STEUN DOOR HET DIGITEAM

“ *Met één aanraking van het scherm kan ik een professional zien die luistert en mij verder helpt. Dat geeft een veilig gevoel.* ”

Als u bij GGZ Noord-Holland-Noord in behandeling bent, heeft u een eigen, vaste behandelaar. Daar maakt u afspraken mee. Als u op andere momenten behoefte heeft om in verband met uw behandeling iemand te spreken, dan kunt u beeldbellen met het Digiteam van GGZ NHN.



Als het nog even duurt voor u een afspraak met uw behandelaar hebt, en het lukt even niet zelf, dan kunt u met het Digiteam beeldbellen. Via een computer, tablet of smartphone ziet en hoort u elkaar. U kunt uw vraag stellen of vertellen wat er aan de hand is. U kunt met de hulpverlener van het Digiteam bespreken hoe u weer vooruit kunt komen. Daarbij kunt u ook uw Signaleringsplan gebruiken. Als het nodig is, wordt extra hulp ingeschakeld.



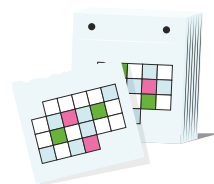
Bent u niet meer opgenomen in een kliniek maar nog wel in behandeling bij GGZ NHN? Ook dan kunt u ondersteuning krijgen van het Digiteam.



Bij het Digiteam werken verschillende ervaren professionals die er voor u zijn op het moment dat u daar behoefte aan heeft. 24 uur per dag en 7 dagen per week.

CONTACT MET UW EIGEN BEHANDELAAR OF MET HET DIGITEAM?

De afspraken met uw eigen behandelaar blijven gewoon doorgaan zoals u bent gewend. U maakt met uw behandelaar afspraken voor een dag en tijdstip. Het Digiteam is daar een aanvulling op. Met hen kunt u beeldbellen als u het nodig heeft.



CONTACT MET FAMILIE, NAASTE OF LOTGENOOT

Uw familielid, naaste of mantelzorger kan zich ook aanmelden. U kunt dan makkelijk verbinding met elkaar maken. Ook met andere mensen die in behandeling zijn bij GGZ NHN kunt u praten. U kunt ook in een groepje praten, met maximaal 4 personen. Praten met anderen over uw ervaringen kan prettig zijn. Het helpt bij uw herstel.





“ Het Digiteam werkt voor mij vooral preventief, omdat ik weet dat de mogelijkheid er is. Ik voel me veiliger thuis, omdat ik weet dat ik 24 uur per dag contact kan opnemen met een hulpverlener. Deze hulpverlener kan in mijn dossier en Signaleringsplan kijken. Die kan mij zeggen wat ik moet doen als ik het zelf even niet meer weet.

WAT HEEFT U NODIG?

U heeft een computer, laptop, tablet of smartphone en een internetverbinding nodig. Om te bellen via beeld hoeft u geen ervaring met deze apparaten te hebben. Het is heel eenvoudig en het programma is makkelijk te gebruiken.



Als u geen apparaat heeft, kunt u een tablet van GGZ NHN lenen. Wij leggen u dan het gebruik van de tablet uit. We kunnen u ook helpen bij het installeren van het programma.

Het programma op uw computer, tablet of smartphone kost niets. Het lenen van een apparaat van GGZ NHN is gratis. Het enige wat u betaalt, is uw eigen internetverbinding.

SPREEKUR GEESTELIJKE VERZORGING

Met het beeldbelprogramma van het Digiteam kunt u ook meedoen aan het online spreekuur van onze geestelijk verzorgers. Elke werkdag kunt u praten over levensvragen en wat er betekenis geeft aan uw leven. Bijvoorbeeld: gebeuren er dingen met een reden, mag je medicatie innemen tijdens Ramadan of hoe vind ik troost en steun? De geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen. Wie u ook bent en waar u ook in geloof.



Bekijk in de video hoe Corrie ondersteuning kreeg van de geestelijk verzorger!



AANMELDEN

Wilt u ook contact kunnen leggen met het Digiteam? Stuur een e-mail naar **digiteam@ggz-nhn.nl**. Of vraag uw behandelaar om u aan te melden.

Na de aanmelding ontvangt u een e-mail met een instructie hoe u het programma kunt installeren. Na installatie kunt u meteen aan de slag!



Het is gewoon heel fijn dat er 24/7 iemand is die écht naar je luistert.



Bekijk in de video hoe Nicolette verder komt met de ondersteuning van het Digiteam!

VRAGEN EN HULP BIJ INSTALLATIE

Heeft u vragen over:

- ✓ het Digiteam
- ✓ Mijn GGZ NHN
- ✓ beeldbellen met uw behandelaar
- ✓ de installatie

Neem contact op met de medewerkers van Digiteam via:

-  digiteam@ggz-nhn.nl
-  088 65 65 010