

# WELKOM

**BIJ DE OUDERENKLINIEK /  
PSYCHIATRISCHE MEDISCHE UNIT**

**INFORMATIE  
OVER UW  
VERBLIJF**

Beter worden doe je thuis



# WELKOM BIJ GGZ NHN

Allereerst willen wij u welkom heten bij de ouderenkliniek / psychiatrische medisch unit (PMU) van GGZ Noord-Holland-Noord. U ontvangt deze folder omdat u hier bent opgenomen.

Onze kliniek is er voor mensen die last hebben van een psychiatrisch ziektebeeld of waarvan het vermoeden is dat zij een psychiatrisch ziektebeeld hebben.

GGZ NHN hanteert als visie 'Beter worden doe je thuis'.

Een klinische opname is dan ook een tijdelijke interventie in een psychiatrische behandeling. De focus van de opname kan liggen op diagnostiek, behandeling of beide. Wij kijken samen met u hoe we kunnen helpen om klachten weg te nemen of te verminderen.

Uw opname duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

Zodra het mogelijk is wordt uw behandeling in uw thuissituatie voortgezet.

In deze brochure staat beschreven wat u kunt verwachten bij een verblijf in de ouderenkliniek. Heeft u vragen? Deze kunt u altijd stellen aan de medewerkers van de afdeling.

## WAT KUNT U VERWACHTEN?

U bent naar de kliniek doorverwezen door uw huisarts, uw huidige behandelaar of door de Spoedeisende psychiatrie (SEPH). Deze verwijzer heeft contact gehad met een van onze behandelaars om uw klachten toe te lichten en een beeld te geven van de situatie.

Bij het begin van de opname zal er altijd in de eerste 24 uur een eerste gesprek plaats vinden, dit is het opnamegesprek.

### HET OPNAMEGESPREK

Tijdens het eerste gesprek bespreekt u, met een psychiater, arts, verpleegkundig specialist en een verpleegkundige, de situatie waarin u verkeert. U bespreekt wat het doel is van de opname en u maakt afspraken over de inhoud en indien mogelijk, de duur van de opname. Bij dit gesprek is bij voorkeur ook een familielid of naaste aanwezig. Samen kijkt u naar de aard en ernst van uw klachten en de reden waarom u naar de kliniek bent verwezen. Tijdens dit gesprek is het mogelijk om alle vragen te stellen die u of uw naaste hebben.

De verpleegkundigen hebben bij uw opname een aantal documenten nodig. Deze kunnen ook door uw familie gebracht worden. Het gaat om:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument)
- Een pas van uw zorgverzekeraar
- De medicatie die u thuis gebruikt
- Een recent medicatieoverzicht

Wij raden u aan geen waardevolle privébezittingen mee te nemen. GGZ Noord-Holland-Noord is niet aansprakelijk voor vermissingen van privébezittingen.

### FAMILIE EN NAASTBETROKKENEN

Wij betrekken familie of andere naastbetrokkenen actief bij de behandeling. Dit doen wij onder andere door hen, met uw toestemming, uit te nodigen om deel te nemen aan zorgafstemmingsgesprekken (ZAG).

Tijdens de behandeling kan het voorkomen dat u consultafspraken krijgt bij

andere specialismes, bijvoorbeeld de geriater. Het heeft onze voorkeur dat familie u in deze afspraken bijstaat.

### ***'s Nachts bij uw naaste verblijven***

Wanneer het voor uw behandeling geïndiceerd is, is rooming-in mogelijk. Dit wil zeggen dat uw naaste de nacht bij u kan verblijven. Dit gaat in overleg met de arts.

### ***Bezoek***

Wij vinden het belangrijk dat ook uw familie of naastbetrokkenen zich welkom voelen in de kliniek. We hanteren dan ook geen vaste bezoektijden. Wanneer u in het kader van de behandeling activiteiten volgt op de afdeling, vragen wij familie om zoveel mogelijk buiten het activiteitenprogramma op bezoek te komen. Ook vragen we i.v.m. belang van rust tijdens de maaltijden bezoek om niet op de afdeling aanwezig te zijn. Per persoon kunnen er maximaal 3 personen op bezoek komen.

### ***Brochure voor familie en naastbetrokkenen***

In de algemene brochure 'Familieleden en naastbetrokkenen' van GGZ Noord-Holland-Noord, staat onder meer informatie over ondersteuning voor familie, de klachtregeling voor familieleden, de familievertrouwenspersoon en over familiemedezeggenschap. Vraag de medewerkers van de kliniek naar deze brochure of kijk op onze website: [www.ggz-nhn.nl](http://www.ggz-nhn.nl)

### ***Vragen?***

Familieleden of naastbetrokkenen kunnen altijd contact met ons opnemen wanneer zij vragen hebben of willen overleggen.

### **ONVRIJWILLIGE OPNAME ONDER DE WET VERPLICHTE GGZ**

Het kan zijn dat de situatie zo ernstig is dat u onvrijwillig of gedwongen bent op- genomen. Dit kan plaatsvinden met een CM (crisismaatregel) of een ZM (zorg machtiging). Wanneer dit het geval is ontvangt u hier aanvullende informatie over.

# UW BEHANDELING

## BEHANDELPLAN

Na het opnamegesprek leggen we de afspraken over uw behandeling vast in uw behandelplan. Ook de afspraken wat u en het behandeld team doet in geval van crisis, worden besproken en vastgelegd. U kunt indien gewenst een kopie van deze plannen ontvangen.

## ZORGAFSTEMMINGSGESPREKKEN

Gedurende uw opname zullen er regelmatig zorgafstemmingsgesprekken (ZAG) plaatsvinden. In deze gesprekken evalueert u samen met de behandelaar het verloop van de opname en maakt u plannen voor het vervolg.

## DEELNEMERS AAN HET GESPREK ZIJN:

- Uzelf
- Naastbetrokkenen, 1e contactpersoon
- Behandelaar van de kliniek
- Verpleegkundige van de kliniek
- Verwijzende behandelaar

## MEDICATIE

In de meeste gevallen is medicatie onderdeel van de behandeling. U hoeft niet zelf zorg te dragen voor uw medicatie; u ontvangt uw medicatie van de verpleegkundigen. De arts of verpleegkundig specialist van de afdeling kan u uitleg over uw medicatie geven.

## DAGPROGRAMMA

Een dagprogramma met verschillende activiteiten is onderdeel van uw behandeling. In de eerste week van uw opname kijken we naar een passend dagprogramma en activiteiten. Niet iedereen is hetzelfde en heeft dezelfde interesses, we proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Op de afdeling vinden er door de week dagelijks activiteiten plaats die aansluiten bij uw behandeling, de activiteiten worden verzorgd door de activiteitenbegeleiders. Daarnaast is er ook de mogelijkheid om op indicatie de groepsbehandeling te volgen. Dit is buiten de afdeling en gaat in overleg

met de arts en uw ambulante behandelaar. Het is mogelijk om de groepsbehandeling ook ambulante te volgen of te continueren wanneer uw klinische opname is beëindigd.

### PERSOONLIJK BEGELEIDERS

Tijdens de opname staan er een aantal verpleegkundigen voor u klaar, dit zijn uw persoonlijk begeleiders. Op deze manier streven we naar zo veel mogelijk continuïteit in de begeleiding en behandeling.

## TYPE AFDELING

### KLINIEK NOORD KENNEMERLAND OUDEREN EN PMU

Kliniek Noord-Kennemerland is in Heiloo en heeft een gesloten afdeling en een open afdeling. Uw behandelaar bespreekt met u, uw familie of naastbetrokkenen, of u al dan niet op de gesloten of open afdeling opgenomen wordt. Ook bespreekt de behandelaar of u naar buiten kunt gaan of met verlof. Wij evalueren dit regelmatig en wanneer nodig passen wij dit aan.

### KLINIEK WEST-FRIESLAND OUDEREN EN PMU

Kliniek West-Friesland is in Hoorn en is een gesloten afdeling. Uw behandelaar bespreekt met u, en uw familie of naastbetrokkenen, of u al dan niet zelfstandig naar buiten kunt gaan of met verlof kunt. Ook op de kliniek in West-Friesland worden deze afspraken regelmatig geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Wij werken op de kliniek met verschillende disciplines, om op deze manier een zo volledig mogelijke behandeling te kunnen bieden.

- Psychiater
- Arts
- Verpleegkundig specialist
- Verpleegkundige
- Agoog
- Verzorgende IG
- Activiteitenbegeleiding

Op indicatie van de arts kunnen wij de volgende disciplines voor u in consult vragen:

- Fysiotherapeut
- Diëtist
- Psycholoog voor psychologische behandeling of onderzoeken

Daarnaast biedt GGZ NHN ook leerplekken aan voor verschillende opleidingen. Op de klinieken bieden wij de volgende leerplaatsen:

- Leerling verpleegkunde
- Stagiaire verpleegkunde
- Coassistent (student geneeskunde)
- AIOS (arts in opleiding tot specialist)

## PRAKTISCH

### GEbruik WIFI EN PC

U kunt op de afdeling gebruik maken van een hotspot voor een wifiverbinding en van een PC.

### PRIVÉBEZITTINGEN

Wij raden u aan geen waardevolle privébezittingen mee te nemen. GGZ Noord-Holland-Noord is niet aansprakelijk voor vermissingen van privébezittingen.

### WASGOED

Beddengoed en handdoeken kunnen regelmatig worden vervangen. Persoonlijk wasgoed kun u door uw familie laten wassen of u kunt gebruik maken van een was en droog-machine op de afdeling. Op kliniek NK Ouderen kunt u ervoor kiezen om uw wasgoed bij een externe wasserij te laten verzorgen tegen een vergoeding.



## HUISREGELS KLINIEK OUDEREN

Om uw verblijf zo veilig en prettig mogelijk te maken hebben we huisregels opgesteld, die op iedereen die hier komt, dus ook bezoek, van toepassing zijn. Uitgangspunt hierbij is dat wij met respect omgaan met elkaar.

- Wij gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Dit is belangrijk voor u, de andere cliënten, uw bezoek en alle medewerkers. Dit houdt ook voor u in dat u geen geluids- en andere overlast veroorzaakt. Lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie zijn niet toegestaan. Respectvol betekent ook respect voor de grenzen van anderen.
- Iedereen dient aanwijzingen, gegeven door het verplegend personeel, op te volgen.
- U krijgt gedurende uw verblijf de beschikking over een eigen kamer van GGZ NHN. In de kamer is een basisinventarisatie aanwezig die eigendom is van GGZ NHN. U kunt persoonlijke bezittingen die u tijdens u verblijf nodig heeft (kleden, hygiëne) op uw kamer houden. Wilt u persoonlijke eigendommen op uw kamer die uw verblijf hier prettig maken, overleg dat dan met de verpleging.
- Het is belangrijk dat uw kamer zo ingericht is dat medewerkers in geval van nood eenvoudig toegang tot uw kamer hebben. Uw kamer is uw persoonlijke ruimte, waar medewerkers, na verzoek, mogen binnen komen. In overleg met de verpleging kunt u andere mensen dan personeel toelaten.
- We verwachten van iedereen dat er zorgvuldig wordt omgaan met elkaars eigendommen. Dit geldt ook voor de eigendommen van de zorgaanbieder en zijn medewerkers. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van de zorgaanbieder, zijn medewerkers of andere cliënten wordt bekeken of u daarvoor aansprakelijk gesteld kunt of dient te worden. Indien mogelijk worden de kosten dan op u verhaald.

- Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen te maken, te verspreiden of openbaar te maken van iedereen die in en om de accommodatie aanwezig is.
- Het is niet toegestaan om voorwerpen in bezit te hebben die een gevaar voor u of anderen op kunnen leveren. U kunt hierop gecontroleerd worden bij het betreden van de afdeling. Gevaarlijke voorwerpen worden in beslag genomen.
- Wij kunnen bezoekers controleren op gevaarlijke voorwerpen en of drugs. Bezoekers die weigeren hieraan mee te werken wordt de toegang tot de afdeling geweigerd. Bezoek dat duidelijk onder invloed is van alcohol of drugs krijgt ook geen toegang tot de afdeling.
- Roken, inclusief elektronische rookwaar, is alleen toegestaan in de hiervoor bestemde rookgebieden.
- Alcohol is niet toegestaan op de afdeling. Dit geldt ook voor alcoholvrij bier (0%) en alcoholhoudende etenswaren. Ook het nuttigen van energydrankjes is op de afdeling niet toegestaan. Wanneer u op verlof bent wordt het gebruik van alcohol en energydrankjes ontraden.
- Het is verboden om drugs en gedrag beïnvloedende middelen (dit zijn in ieder geval de middelen op lijst I en II Opiumwet) in bezit te hebben, te (ver)handelen en te gebruiken. Aangetroffen drugs en middelen worden vernietigd of (anoniem) bij de politie ingeleverd.
- Het bezit en gebruik van niet-voorgeschreven medicatie is alleen toegestaan met toestemming van uw behandelend arts. Dit geldt ook voor vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen.
- Bij het plegen van strafbare feiten zal de zorgaanbieder aangifte doen bij de politie en kan er in overleg met de directie en de geneesheer directeur besloten worden om de opname te beëindigen.

- Afspraken die betrekking hebben op uw persoonlijke situatie worden in overleg gemaakt en staan in uw behandelplan. Ook uitzonderingen op de huisregels worden hierin opgenomen. Het kan voorkomen dat andere cliënten een uitzondering op de huisregels hebben. Dit is dan opgenomen in hun behandelplan.
- Huisdieren zijn niet welkom in de kliniek.
- Bij de deur en in de binnentuin zijn op beide locaties voor de veiligheid van iedereen camera's aangebracht.
- Wilt u meer lezen over de huisregels, dan verwijzen we u naar huisregels WvGGZ (art 8:15 Wvvggz) van GGZ Nederland.

---

## CONTACTGEGEVENS

### Kliniek Noord-Kennemerland Ouderen

De Strandwal 8, 1851 VM Heiloo

De kliniek is 24 uur per dag telefonisch te bereiken via: 072 531 23 78

### Kliniek West-Friesland Ouderen/PMU

Maelsonstraat 1, 1624 NP Hoorn

De kliniek is 24 uur per dag telefonisch te bereiken via: 072 535 70 35

### Algemene contactgegevens van GGZ Noord-Holland-Noord:

Stationsplein 138, 1703 WC Heerhugowaard, 088 65 65 010



[www.ggz-nhn.nl](http://www.ggz-nhn.nl)



GGZNoordHollandNoord



088 65 65 010



ggznhn



ggznhn



ggz-nhn

