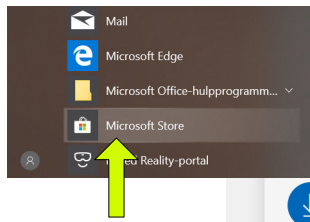


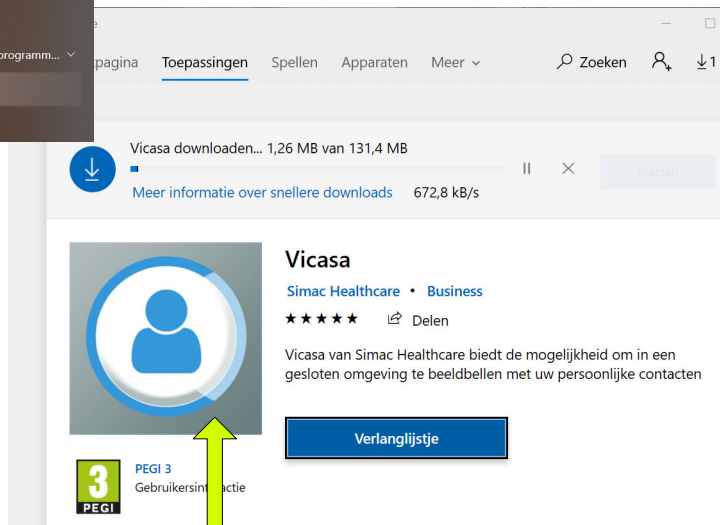
# Installatie Telezorg app Vicasa 6 Windows 10

## 1. Download de app vanuit de Microsoft Store en open hem vanuit het Startmenu



### a. Store openen

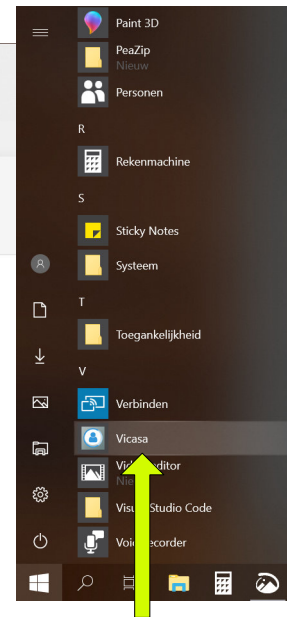
De Microsoft Store vindt u in het Windows Startmenu onder de letter M.



### b. Vicasa installeren

Binnen de Store zoekt u op 'Vicasa'. Als de app is gevonden klikt u erop. Klik dan op 'Downloaden' en vervolgens op 'Installeren'. De app wordt geïnstalleerd op uw computer.

*NB: Windows kan u tijdens dit installatieproces vragen om in te loggen op uw Microsoft account. Dit is echter niet nodig, deze vragen en schermen kunt u wegklikken.*



### c. Vicasa openen

Klik op **Vicasa in het Startmenu** om de app te openen.

## 2. Geef toestemming voor gebruik van camera, microfoon en berichten

Deze instellingen en rechten zijn **nodig voor een goede werking en gebruik van de app**.

*NB: Meer uitleg over deze instellingen vindt u in het document 'Windows 10 Privacy instellingen Vicasa app'*

### Informatie bericht

Voordat u gebruik kunt maken van Vicasa, dient u eerst toestemming te geven voor het gebruik van de camera en microfoon.

1. Ga naar uw privacy instellingen van Windows
2. Klik links op Camera onder App-machtigingen
3. Geef Vicasa toestemming door selectie op "Aan" te zetten
4. Herhaal hetzelfde voor de microfoon
5. Sluit deze applicatie en start opnieuw op

