

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2024

Amici

8,5

(N=553)

LEESWIJZER

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS



LEESWIJZER

Cliënten van Amici krijgen bij afronding van hun behandeling de mogelijkheid om de CQi in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op hun behandeling. In dit rapport leest u de resultaten van 2024 in vergelijking met 2023.

- In 2024 hebben **553** cliënten de vragenlijst ingevuld. De *N* (aantal invullers) is er per vraag bij gezet omdat het aantal invullers per vraag verschilt. Een deel van de vragen is alleen voorgelegd aan de personen voor wie de betreffende vraag relevant was.
- Op de laatste pagina treft u de TIPS & TOPS. Dit is een korte samenvatting van de onderwerpen waarover de invullers het minst tevreden waren en de onderwerpen waarover de invullers het meest tevreden waren.
- Met de groene knoppen op het titelblad en de groene pijltjes rechtsonder op iedere pagina kunt u snel door het document navigeren.

BEJEGENING

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Nam uw behandelaar u serieus?

					Gemiddelde Antwoordscore
(N=553)	2024	11	10	88	% 4,9
(N=595)	2023	1	6	93	% 4,9

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

					Gemiddelde Antwoordscore
(N=553)	2024	11	10	88	% 4,9
(N=595)	2023	1	11	88	% 4,9

Gemiddelde schaa score BEJEGENING

2024

4,9

2023

4,9

Een gemiddelde antwoordscore of schaa score is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

☹️ Nee, helemaal niet
😞 Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😄 Ja, helemaal

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die u voor uw klachten zijn?



Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2024

4,5

2023

4,5

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSSEN

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😊 Ja, helemaal

Kon u meebeslissen over de behandeling?



Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSSEN

2024

4,7

2023

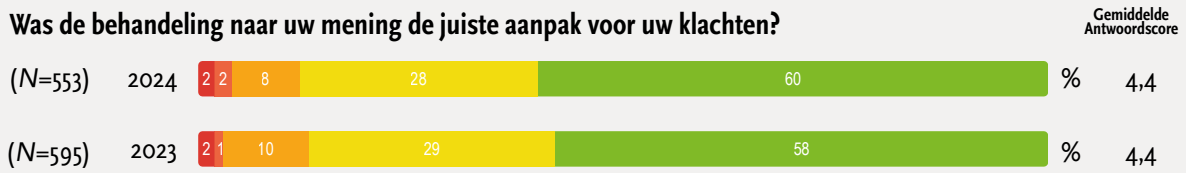
4,7

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

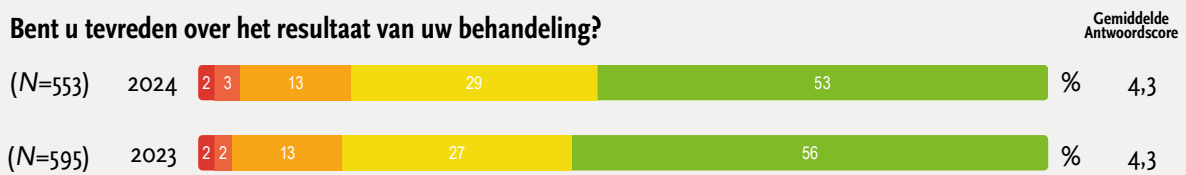
UITVOERING BEHANDELING

☹️ Nee, helemaal niet
☹️ Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😊 Ja, helemaal

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2024

4,4

2023

4,4

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

☹️ Nee, helemaal niet
😞 Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😄 Ja, helemaal

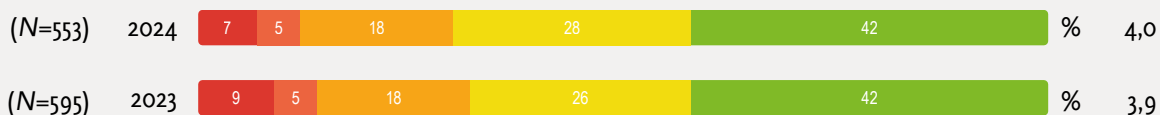
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde Antwoordscore



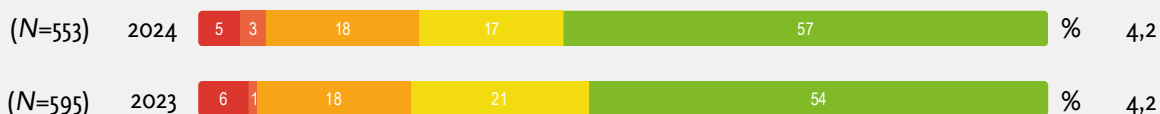
Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde Antwoordscore



Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

Gemiddelde Antwoordscore



Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

Gemiddelde Antwoordscore



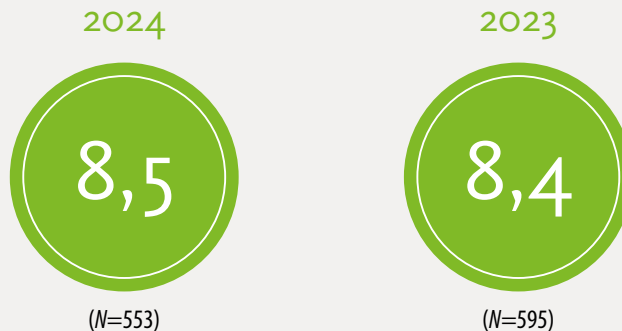
Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddelde Antwoordscore



RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor Amici.

TIPS

NEGATIEF

• -

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord. Het meest positief zijn cliënten over de onderstaande drie onderwerpen.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 98% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 98% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 97% |

EINDE RAPPORTAGE