

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2024

Volwassenen (ambulant)
GGZ teams

7,5

(N=764)

LEESWIJZER

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

LEESWIJZER

Cliënten van de GGZ teams krijgen bij afronding van hun behandeling de mogelijkheid om de CQi in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op hun behandeling. In dit rapport leest u de resultaten van 2024 in vergelijking met 2023.

- In 2024 hebben **764** cliënten de vragenlijst ingevuld. De *N* (aantal invullers) is er per vraag bij gezet omdat het aantal invullers per vraag verschilt. Een deel van de vragen is alleen voorgelegd aan de personen voor wie de betreffende vraag relevant was.
- Op de laatste pagina treft u de TIPS & TOPS. Dit is een korte samenvatting van de onderwerpen waarover de invullers het minst tevreden waren en de onderwerpen waarover de invullers het meest tevreden waren.

BEJEGENING

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Nam uw behandelaar u serieus?



Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2024
4,6

2023
4,6

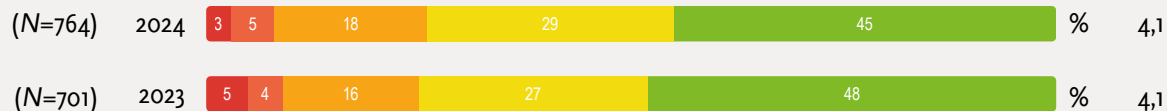
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

☹️ Nee, helemaal niet
😞 Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😄 Ja, helemaal

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die u voor uw klachten zijn?

Gemiddelde Antwoordscore



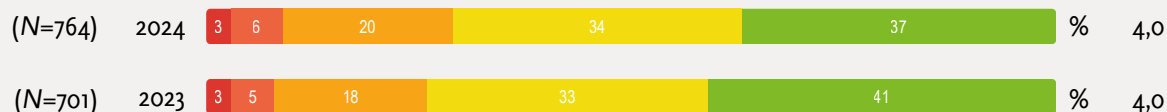
Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Gemiddelde Antwoordscore



Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddelde Antwoordscore



Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2024

4,1

2023

4,1

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

☹️ Nee, helemaal niet
😞 Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😄 Ja, helemaal

Kon u meebeslissen over de behandeling?



Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2024

4,3

2023

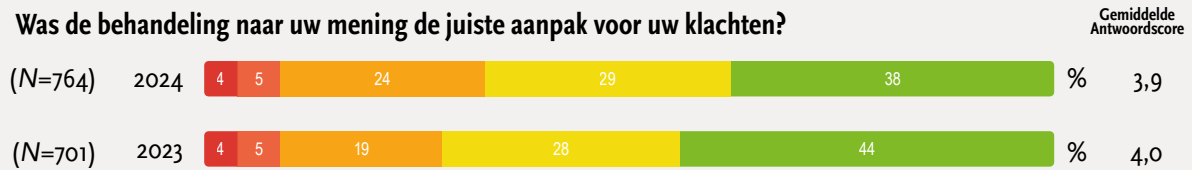
4,4

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

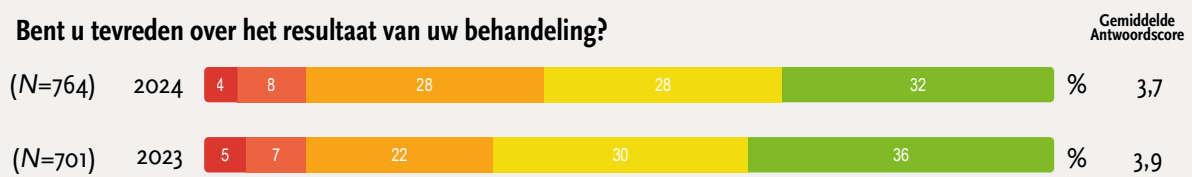
UITVOERING BEHANDELING

☹️ Nee, helemaal niet
😞 Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😄 Ja, helemaal

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2024

3,8

2023

4,0

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

☹️ Nee, helemaal niet
😞 Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😄 Ja, helemaal

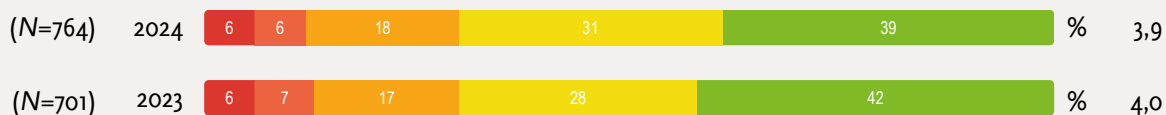
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde Antwoordscore



Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde Antwoordscore



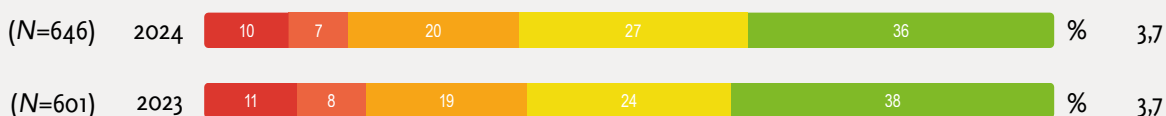
Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

Gemiddelde Antwoordscore



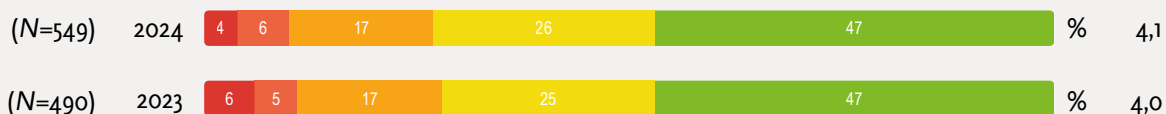
Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

Gemiddelde Antwoordscore



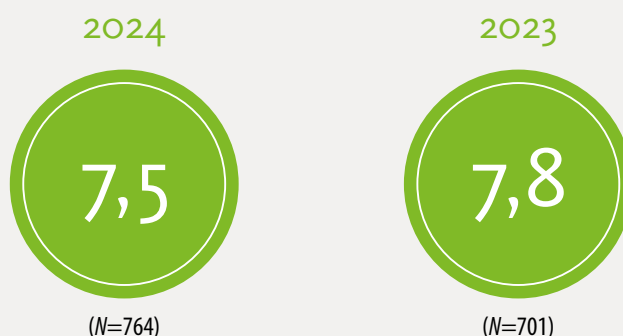
Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddelde Antwoordscore



RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor de GGZ-teams.

TIPS

NEGATIEF

• -

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord. Het meest positief zijn cliënten over de onderstaande drie onderwerpen.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 91% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 90% |
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 89% |

EINDE RAPPORTAGE