

Thermometer voor waardering door cliënten

2024

Jongeren vanaf 12 jaar

7,8

(N=77)

LEESWIJZER

INFORMATIE

INSPRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

VRAGENLIJSTEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

LEESWIJZER

Jongeren vanaf 12 jaar krijgen bij evaluaties en afronding van hun behandeling de mogelijkheid om de Jeugdthermometer in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op hun behandeling. In dit rapport leest u de resultaten van 2024 in vergelijking met 2023.

- In 2024 hebben **77** cliënten de vragenlijst ingevuld. De *N* (aantal invullers) is er per vraag bij gezet omdat het aantal invullers per vraag verschilt. Een deel van de vragen is alleen voorgelegd aan de personen voor wie de betreffende vraag relevant was.
- Op de laatste pagina treft u de TIPS & TOPS. Dit is een korte samenvatting van de onderwerpen waarover de invullers het minst tevreden waren en de onderwerpen waarover de invullers het meest tevreden waren.
- Met de groene knoppen op het titelblad en de groene pijltjes rechtsonder op iedere pagina kunt u snel door het document navigeren.

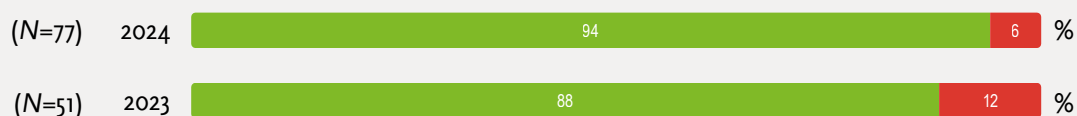
INFORMATIE

😊 Ja 😞 Nee

Heb je voldoende informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden?



Heb je voldoende informatie gekregen over de aanpak van je behandeling?



Heb je voldoende informatie gekregen over wat je kon verwachten als resultaat van jouw behandeling?



INSPRAAK

😊 Ja 😞 Nee 🟡 Weet ik niet

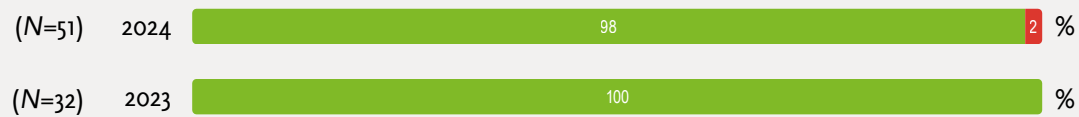
Kon je meebeslissen over de behandeling of begeleiding die je zou krijgen?



Is er voor jou een behandelplan gemaakt?



Heb je ingestemd met jouw behandelplan?



BEHANDELAAR

😊 Ja 😞 Nee

Vond je de behandelaar voldoende deskundig (goed genoeg in zijn/haar vak)?



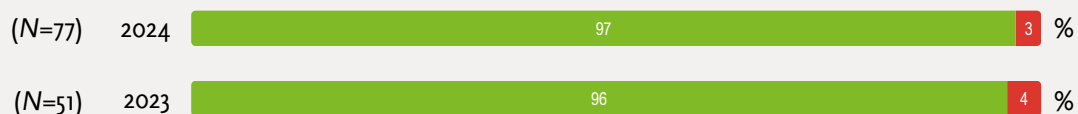
Kon je de behandelaar voldoende vertrouwen?



Toonde de behandelaar voldoende respect voor jou?



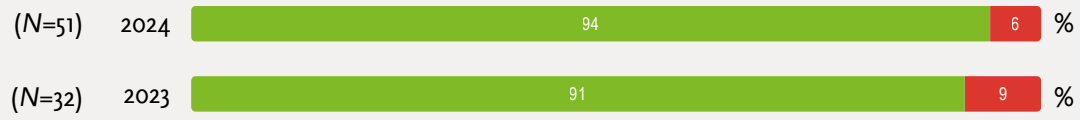
Luisterde de behandelaar voldoende naar jou?



BEHANDELPLAN

😊 Ja 😞 Nee

Werd het behandelplan naar jouw wens uitgevoerd?



RESULTAAT

😊 Ja 😞 Nee

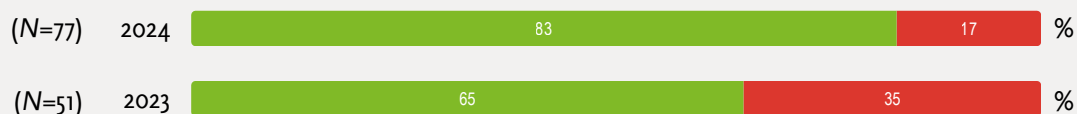
Vond je de behandeling de juiste aanpak voor jouw problemen of klachten?



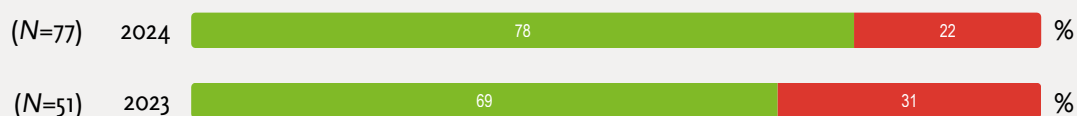
Heb je door de behandeling meer greep op je problemen of klachten gekregen?



Ben je door de behandeling voldoende vooruit gegaan?



Ben je door de behandeling beter in staat dingen te doen die je wilt?



Kun je door de behandeling beter omgaan met mensen of situaties waar je eerder moeite mee had?



Houd er bij de interpretatie van dit onderdeel rekening mee dat een deel van de jongeren die de Jeugdthermometer hebben ingevuld hun behandeling nog niet hebben afgerond.

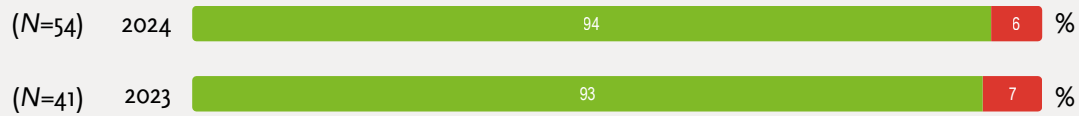
COMMUNICATIE

😊 Ja 😞 Nee

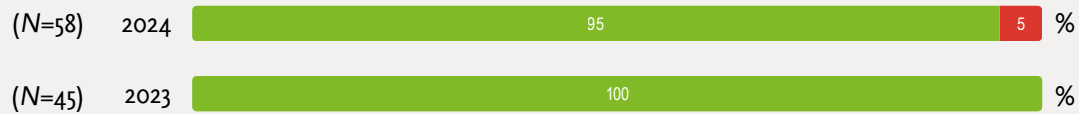
Werd je vriendelijk te woord gestaan als je belde?



Kon je de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?



Als je een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?



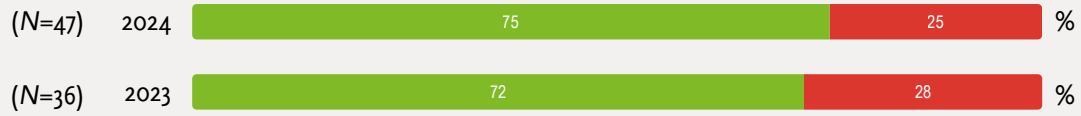
Kreeg je duidelijke informatie over eventuele wachttijden?



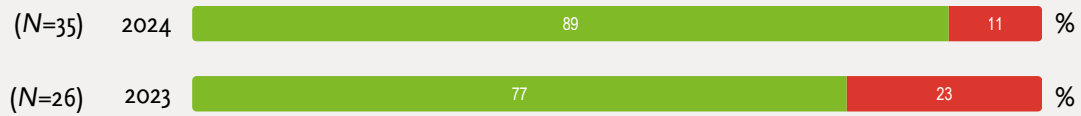
VRAGENLIJSTEN

😊 Ja 😞 Nee

Zijn de resultaten van de vragenlijsten die je hebt ingevuld met je besproken?

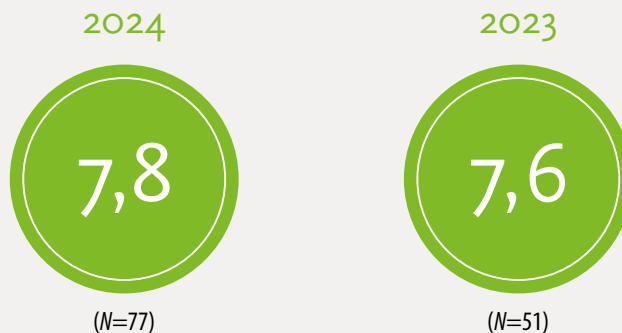


Vond je het prettig of helpend om jouw resultaten op de vragenlijsten te bespreken?

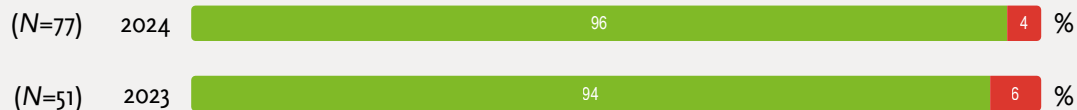


RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



Zou je een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling?



TIPS & TOPS

Bij de **TIPS** wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de jongeren de vraag negatief hebben beantwoord. Dit is 2 keer voorgekomen.

TIPS	NEGATIEF
• Is er voor jou een behandelplan gemaakt?	34%
• Zijn de resultaten van de vragenlijsten die je hebt ingevuld met je besproken?	25%

Bij de **TOPS** wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de jongeren de vraag positief hebben beantwoord.

TOPS	POSITIEF
• Vond je de behandelaar voldoende deskundig (goed genoeg in zijn/haar vak)?	100%
• Toonde de behandelaar voldoende respect voor jou?	100%
• Werd je vriendelijk te woord gestaan als je belde?	100%

EINDE RAPPORTAGE